

B&B Belvedere di Filippi Raffaella

Via Belvedere n. 101

09017 – Sant'Antioco

Sardinia - Italy

C.F. FLPRFL61C59L736F

Termini e condizioni di prenotazione

Premessa:

Essendo il B&B accoglienza a livello familiare, informiamo i Signori Ospiti, che i gestori (Raffaella, Rino, Marco) vivono presso la struttura e sono a disposizione per qualsiasi esigenza e/o informazione turistica.

Qualora non si conoscesse la realtà dei B&B e non si gradisse un'accoglienza a livello familiare, consigliamo ai Signori Ospiti di soggiornare presso un'Hotel.

Componenti del Nostro nucleo familiare e mascotte del B&B sono 3 coniglietti nani a pelo corto: "Lola" & "Tamburino" e il figlioletto "Zampetta", qualora i Signori Ospiti fossero allergici al pelo dei coniglietti, la Nostra struttura non è adatta.

Forniamo gratuitamente materiale informativo e cartine della provincia del Sulcis-Iglesiente e forniamo informazioni utili ed itinerari per le prossime mete delle Vostre vacanze in Sardegna.

I prezzi da Noi indicati sono comprensivi di tasse e servizio di prima colazione continentale.

La colazione da Noi servita è composta da: 6 diversi tipi tra croissant e crostatine confezionate, yogurt alla frutta, marmellate alla pesca, alla fragola, alle arance, all'albicocca, ai frutti di bosco, miele, nutella e burrini monoporzione; fette biscottate monoporzione, succhi all'arancia/arancia rossa, all'ananas, di mela, alla pesca, alla pera e all'albicocca oltre alle bevande calde quali: caffè, cappuccino, caffè americano, caffè latte, caffè macchiato, thè earl grey, deteinato, verde.

Qualora avreste necessità di effettuare il check-in online del volo e/o stampare il biglietto mettiamo a disposizione il Nostro PC e stampante.

Free Wi-Fi in tutta la struttura.

Parcheggio gratuito sulla pubblica strada fronte B&B o lungo la via dello stesso.

Su prenotazione, è possibile noleggiare biciclette, teli mare.

1. Modalità di prenotazione

Successivamente ad una richiesta di disponibilità da parte Vostra, vi sarà inviata la Nostra migliore offerta, al momento dell'espressione della volontà da parte Vostra di voler prenotare, vi sarà inviata una mail di conferma di disponibilità, con il riepilogo delle condizioni economiche e dei servizi offerti insieme con le coordinate bancarie ove corrispondere la caparra confirmatoria pari al 30% del totale soggiorno a garanzia della prenotazione (Art. 1385 codice civile).

La camera s'intende confermata esclusivamente con la ricezione da parte Nostra, della caparra confirmatoria, ricezione della quale Vi forniremo conferma a mezzo email. Il mancato versamento della caparra entro 5 giorni dall'invio della conferma di disponibilità costituisce decadenza dal diritto di prenotazione (salvo diverso accordo concordato tra le parti).

E' richiesto l'invio a mezzo email della copia della contabile del versamento.

Qualora il momento in cui l'atto della prenotazione sia concomitante con la data di arrivo (generalmente 96 ore prima) non verrà richiesto il versamento di nessuna caparra, ma sarà sempre necessaria una nostra conferma tramite email o telefono.

2. Orario di arrivo (Check-in) e partenza (Check-out)

Check-in: dalle h. 15:00 in poi del giorno di arrivo.

Qualora i Signori ospiti si presentino prima delle h. 15.00, qualora la camera non sia pronta, potranno lasciare in custodia i propri bagagli presso il B&B, in attesa della consegna della camera.

Ove possibile, qualora la camera fosse pronta prima dell'orario di check-in stabilito, saremo lieti di consegnarvela subito.

E' gradita una comunicazione da parte Vostra circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

Check-out: entro le h. 10.00 del giorno di partenza

3. Formalità da espletare all'arrivo

All'arrivo, il cliente e tutti i componenti del gruppo, dovranno esibire un documento di identità in corso di validità (Carta d'identità, Patente, Passaporto) per consentirci di espletare la comunicazione degli ospiti alloggiati agli organi di Pubblica Sicurezza come previsto dalla normativa vigente.

La non osservanza e/o il rifiuto di tale obbligo, così come il non essere in possesso di documenti validi e/o in corso di validità, costituisce violazione alle norme del codice penale e comporterà la non possibilità di pernottare presso la nostra struttura e il contestuale allontanamento immediato dal B&B.

Le camere, così come le chiavi per l'accesso al B&B e alla camera prenotata, non potranno esser consegnate preventivamente all'espletamento dell'identificazione dei Signori ospiti.

Le chiavi devono essere riconsegnate necessariamente al Vostro check-out. Se questo non dovesse avvenire saremo obbligati ad addebitarvi un costo di € 15,00 per ogni chiave mancante.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità alla vigente normativa sulla privacy.

E' severamente vietato ricevere visite e/o introdurre ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti senza previa richiesta ed eventuale autorizzazione da parte del gestore del B&B.

Il saldo relativo al soggiorno prenotato, al netto dell'eventuale caparra già versata, dovrà esser effettuato all'arrivo presso la struttura a mezzo contanti o assegno circolare intestato a Filippi Raffaella (no assegni di conto corrente). Non sono accettate carte di credito o debito, poiché siamo sprovvisti di POS.

Poiché il B&B non è un'attività commerciale così come previsto dalla normativa vigente, emettiamo ricevuta non fiscale, soggetta a imposta di bollo pari ad € 2,00 esclusivamente per soggiorni il cui importo è superiore a € 77,49, la quale comunque è a Nostro carico. La ricevuta non fiscale sarà emessa al momento del saldo del soggiorno, riportante anche l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria.

4. Numero delle persone - Animali

Il numero delle persone, ivi inclusi i bambini, che alloggiano nella struttura non può essere superiore a quello stabilito in fase di prenotazione, salvo comunicazione ed eventuale autorizzazione da parte Nostra. Qualora all'arrivo si riscontrasse un numero superiore di persone rispetto a quanto dichiarato in fase di prenotazione, ci riserviamo il diritto di risolvere la prenotazione.

Sono accettati, previa autorizzazione discrezionale, animali domestici di piccolissima taglia, qualora all'arrivo si riscontrasse la presenza di animali non dichiarati ed eventualmente autorizzati in fase di prenotazione, ci riserviamo il diritto di risolvere la prenotazione.

5. Pulizia e cambi biancheria

Le camere sono consegnate pulite ed in ordine, dotate di lenzuola e biancheria da bagno. La pulizia della camera e del bagno viene effettuata ogni 3 giorni, mentre il bagno in condivisione viene pulito quotidianamente. Cambio delle lenzuola ogni 5 giorni, cambio teli bagno ogni 3 giorni.

Cambi ulteriori della biancheria sono possibili su richiesta, con supplemento di € 10 a persona per ogni cambio di biancheria da letto e da bagno.

Per non invadere la privacy dei Nostri Ospiti, non effettuiamo il riassetto quotidiano della camera che, se gradito, ha un costo di € 5 al giorno.

A disposizione dei Nostri ospiti, forniamo gratuitamente, ombrellone spiaggia e borsa frigo che si prega di trattare con cura.

6. Cancellazione/annullamento, non presentazione (No-Show), ritardato arrivo, partenza anticipata, over booking, disdetta, risoluzione della prenotazione, cessione della prenotazione, modifica prenotazione.

Cancellazione/annullamento:

In caso di cancellazione/annullamento della prenotazione tra i 59 giorni e 1 giorno precedenti/e il giorno di arrivo, la caparra confirmatoria versata verrà integralmente trattenuta.

In caso di cancellazione/annullamento della prenotazione fino a 60 giorni precedenti il giorno di arrivo, la caparra confirmatoria versata verrà restituita al netto delle spese bancarie per l'invio del bonifico.

Non presentazione (No-Show):

In caso di mancata presentazione (No-Show) entro le h. 19.00 del giorno di arrivo, senza nessuna comunicazione dell'Ospite circa eventuali ritardi, ci riserviamo il diritto di risolvere la prenotazione e rivendere la camera. In caso di mancata presentazione (No-Show) la caparra confirmatoria versata verrà integralmente trattenuta.

Ritardato arrivo:

Nel caso di ritardato arrivo dell'Ospite rispetto alla data indicata nella prenotazione, questo è tenuto a pagare l'importo complessivo dei servizi prenotati che gli sono stati riservati anche se non goduti.

Partenza anticipata:

In caso di partenza anticipata dell'Ospite rispetto alla data indicata nella prenotazione, questo è tenuto a pagare l'importo complessivo dei servizi prenotati che gli sono stati riservati anche se non goduti.

Over booking:

In caso fortuito di over-booking, pratica commerciale comunque da noi non utilizzata, sarà nostra cura avvertire l'Ospite e trovare una soluzione alternativa equivalente presso una struttura simile, alla stessa tariffa da Noi applicata, eventuali differenze tariffarie rispetto a quanto pattuito come da prenotazione saranno a Nostro carico. Qualora l'Ospite non dovesse accettare nessuna delle soluzioni alternative proposte, a questi gli verrà restituita la caparra confirmatoria già versata e null'altro a più pretendere da parte dell'Ospite.

Cessione della prenotazione:

E' facoltà dell'Ospite, qualora sia impossibilitato a presentarsi all'arrivo, cedere il diritto di prenotazione già acquisito, purché la cessione sia effettuata al prezzo di costo (escluso dunque qualsiasi fine di lucro) ed il cessionario soddisfi tutte le condizioni pattuite per il soggiorno; in questo caso sarà cura del cedente comunicare tempestivamente l'avvenuta cessione e tutti gli estremi del cessionario. La cessione non comunicata al B&B Belvedere s'intende come mancata presentazione.

Modifica prenotazione:

Le richieste di modifica di prenotazioni confermate, in ordine all'aggiunta di ospiti, cambio data di arrivo e/o partenza, devono esser comunicate a mezzo email, le modifiche sono soggette alla disponibilità della struttura e ad eventuale ricalcolo del costo del soggiorno e devono ricevere una Nostra eventuale conferma.

Prenotazioni “non rimborsabili”:

La prenotazione “non rimborsabile” prevede il pre-pagamento del 100% del totale soggiorno all'atto della conferma della prenotazione. Il versamento dev'essere corrisposto entro 5 giorni dall'invio della conferma di disponibilità a mezzo bonifico bancario o ricarica postepay. In caso di modifica, cancellazione, ritardato arrivo, partenza anticipata, no show verrà trattenuto il 100% dell'importo versato.

Disdetta:

In caso di disdetta della prenotazione da parte Nostra, verrà corrisposto all'ospite il doppio della caparra confirmatoria già versata.

Risoluzione della prenotazione:

In caso di risoluzione della prenotazione da parte Nostra, per inadempienza dell'Ospite ad una o più delle condizioni riportate nel presente documento, la caparra confirmatoria versata verrà integralmente trattenuta.

Durante il soggiorno:

Poiché teniamo molto alla soddisfazione dei Nostri graditi Ospiti, li preghiamo di manifestarci immediatamente qualsiasi necessità e/o problematica circa il Loro soggiorno, in modo da poter rendere lo stesso il più piacevole possibile.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno delle camere e dei bagni. E' possibile esclusivamente negli appositi spazi all'aperto.

7. Oggetti dimenticati alla partenza:

Si pregano i Signori Ospiti, qualora dimenticassero effetti personali alla partenza, di avvisare tempestivamente il B&B. Gli oggetti rinvenuti verranno conservati per un periodo di 6 mesi, ad eccezione della biancheria intima. Gli oggetti rinvenuti possono esser spediti al Vostro indirizzo di residenza con spese a Vostro carico.

8. Richieste particolari e problemi di salute

Si prega di informare prima della conferma della prenotazione circa eventuali problemi di deambulazione degli Ospiti. Valuteremo se potremo soddisfare le Vostre esigenze o meno.

Si prega di informare circa eventuali intolleranze alimentari e/o allergie ad alimenti che potrebbero esser presente nella prima colazione.

Per altre richieste particolari, si prega di farne menzione prima della conferma della prenotazione, cercheremo di soddisfare le Vostre esigenze.

Le richieste, sono soggette a una Nostra conferma in merito, il fatto che la richiesta sia stata notificata o inviata o inclusa nelle richieste particolari, non è conferma che tale richiesta verrà soddisfatta.

9. Foro competente

Per ogni controversia legale è competente il foro di Cagliari.

La prenotazione indipendentemente dalle modalità in cui è stata perfezionata (via mail, telefono, personalmente presso la struttura) implica la conoscenza e l'accettazione senza riserve o eccezioni delle condizioni di prenotazione del B&B Belvedere. Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide, o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere chiamata in causa.